

ตารางรูปแบบการส่งผลสอบได้

การส่งผลสอบได้	สำนักทะเบียนฯ ท่าพระจันทร์ (%)	สำนักทะเบียนฯ ศูนย์รังสิต (%)	ปัญหา/อุปสรรค
การส่งผลสอบได้จากคณะ/โครงการที่ผ่านมา			
1. ทาง Internet โดย E-mail คู่กับ Hard Copy	40	-	<p style="text-align: center;"><u>ท่าพระจันทร์/พิทยา</u></p> <p>1. คณะ/โครงการ จะส่งผลสอบได้ในรอบสุดท้ายหรือวันสุดท้ายตามปฏิทินการส่งผลสอบให้กับสำนักทะเบียนฯ</p> <p>2. การบันทึกเกรดในแผ่น CD/ส่งไฟล์ทาง E-mail ของคณะ ไม่เป็นไปตามแบบฟอร์มที่กำหนด ทำให้สำนักทะเบียนฯ ต้องปรับแก้ไฟล์ก่อนบันทึกเกรดเข้าระบบ</p> <p>3. เมื่อนักศึกษาทราบผลสอบได้ที่โครงการ/คณะประกาศแล้ว จะติดต่อสำนักทะเบียนฯ ว่าทำไมคะแนนยังไม่ปรากฏในใบเกรดของนักศึกษา เพราะบางครั้งนักศึกษาต้องนำใบเกรดไปใช้ในการขอทุนการศึกษา สมัครงาน หรือศึกษาต่อ</p>
2. ทาง Internet โดยใช้ Control Code คู่กับ Hard Copy	10	-	
- ระดับปริญญาตรี บัณฑิตศึกษา ท่าพระจันทร์/พิทยา	-	54.05	
- ระดับปริญญาตรี (เฉพาะรังสิต+ลำปาง)	-	56.51	
- ระดับบัณฑิตศึกษา(เฉพาะรังสิต+คณะรัฐศาสตร์ พิทยา)	-	-	<p style="text-align: center;"><u>รังสิต/ลำปาง</u></p> <p>1. คณะ/โครงการ ส่วนใหญ่จะส่งผลสอบได้ในรอบสุดท้ายหรือวันสุดท้ายตามปฏิทินการส่งผลสอบให้กับสำนักทะเบียนฯ</p> <p>2. การส่งผลสอบได้ที่แตกต่างกัน เกิดจากหลักสูตรการเรียนการสอนที่แตกต่างกัน วัฒนธรรมองค์กรที่ไม่เหมือนกัน และในการสอนบางคณะส่วนใหญ่เป็นอาจารย์พิเศษ หรืออาจารย์ภายนอก ทำให้ไม่สะดวกที่จะส่งผ่านระบบ เจ้าหน้าที่ต้องเป็นผู้ประสานงานในการส่งคะแนน</p> <p>3. เมื่อนักศึกษาทราบผลสอบได้ที่โครงการ/คณะประกาศแล้ว จะติดต่อสำนักทะเบียนฯ ว่าทำไมคะแนนยังไม่ปรากฏในผลการศึกษา จากการตรวจสอบพบว่าอาจารย์ผู้สอนส่งที่งานบริการการศึกษาของคณะแล้วแต่คณะรวบรวมส่งให้สำนักทะเบียนฯ</p>
ลคขั้นตอนและอำนวยความสะดวกให้อาจารย์ผู้สอน โดยให้ถือว่าได้ส่งคะแนนแล้ว ทั้งนี้ขอความร่วมมือ คณะให้ส่ง Hard Copy มาถึงสำนักทะเบียนฯ ภายใน 5 วันทำการเพื่อดำเนินการต่อไป	40	-	
3. ทาง CD/แผ่น Diskette คู่กับ Hard Copy	-	45.95	
- ระดับปริญญาตรี บัณฑิตศึกษา ท่าพระจันทร์/พิทยา	-	43.49	
- ระดับปริญญาตรี (เฉพาะรังสิต+ลำปาง)	-	-	
- ระดับบัณฑิตศึกษา(เฉพาะรังสิต+คณะรัฐศาสตร์ พิทยา)	10	ไม่มี	
4. Paper (Hard Copy) เฉพาะระดับบัณฑิตศึกษา			

หมายเหตุ การจัดการเรียนการสอนของท่าพระจันทร์จะเป็นระดับบัณฑิตศึกษา 80%

ข้อเสนอแนะ

1. เหตุผลของการส่งผลสอบไล่ล่าช้า เกิดจากขั้นตอนการปฏิบัติงานภายในของคณะ (work flow) ซึ่งคณะควรกำหนดปฏิทินสำหรับอาจารย์ผู้สอนส่งผลสอบไล่ให้งานบริการฯ ของคณะ เพื่องานบริการฯ จะได้มีเวลาในการดำเนินงานทางเอกสารให้คณบดีลงนามและสามารถส่งต้นฉบับผลสอบไล่ให้สำนักทะเบียนฯ ได้ภายในเวลาตามปฏิทินการส่งผลสอบไล่ที่กำหนดไว้
2. เนื่องจากการส่งผลสอบไล่ล่าช้ามีผลกระทบต่อภาระการเลื่อนขั้นเงินเดือนของอาจารย์ผู้สอน ดังนั้น ในช่วงการส่งผลสอบไล่รอบสุดท้าย คณะควรวางแผนจัดลำดับความสำคัญของการรับคะแนนจากผู้สอนเป็นอันดับแรก และวางแผนให้ผู้ปฏิบัติงานอำนวยความสะดวกในการรับต้นฉบับคะแนนจากผู้สอน เพื่อดำเนินงานทางเอกสารให้ทันเวลา ทั้งนี้ อยู่ในกระบวนการควบคุมภายในของคณะ
3. สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้มีการจัดคู่มือการส่งผลสอบไล่ผ่านระบบและประกาศให้ทราบทาง www.reg.tu.ac.th อบรมและประชาสัมพันธ์การส่งผลสอบไล่ผ่านระบบอย่างต่อเนื่องทำให้คณะเห็นความสำคัญและเริ่มส่งผลสอบไล่ผ่านระบบกันมากยิ่งขึ้น
4. ในปีการศึกษา 2556 สำนักทะเบียนฯ จะได้มีการประชาสัมพันธ์เชิงรุกมากยิ่งขึ้นด้วยการจัดทำโครงการ reg road show เพื่อประชาสัมพันธ์การส่งผลสอบไล่ผ่านระบบโดยการจัดประชุม โดยเชิญอาจารย์ผู้สอน และเจ้าหน้าที่คณะที่ปฏิบัติงานด้านบริการการศึกษา เพื่อให้ทราบถึงกระบวนการทำงานของระบบบริการทางการศึกษาซึ่งทำให้การปฏิบัติงานง่ายขึ้น สะดวก รวดเร็ว และมีความปลอดภัยสูง