

คู่มือการใช้งานโปรแกรม SPSS เบื้องต้น

เพื่อการประมวลผลแบบประเมินโครงการ



เรียบเรียงข้อมูลโดย

นายรัตนพล เรืองรัตน์

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

งานงบประมาณ แผน และพัฒนาคุณภาพการศึกษา คณะศิลปศาสตร์

งานงบประมาณ แผน และพัฒนาคุณภาพการศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

โทรศัพท์ 02-6965208-10 E-mail: lartsplanning@gmail.com

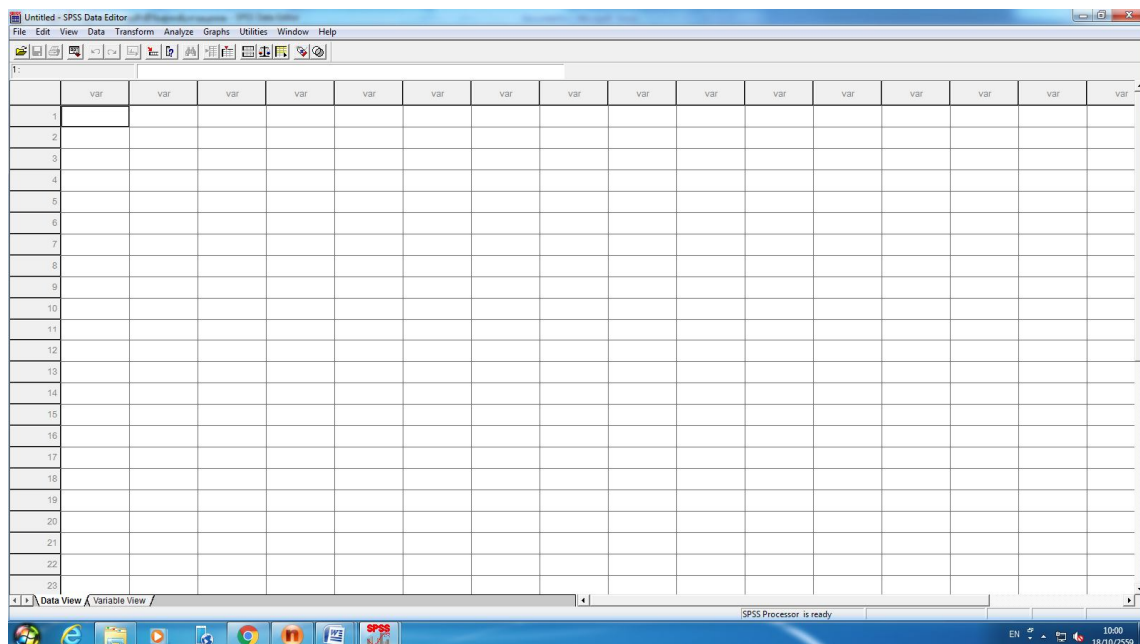
*สามารถขอติดตั้งโปรแกรม SPSS ได้จากฝ่ายประชาสัมพันธ์และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
การกรอกข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรม SPSS	3
การหาค่าร้อยละ (Frequencies)	6
การหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคำถามแต่ละข้อ	12
การบันทึก (SAVE) ข้อมูล Data View เพื่อเก็บไว้ใช้ในการประมวลผล	14
ภาคผนวก	
ตัวอย่าง output จาก SPSS	15
ตัวอย่างการนำ output จากโปรแกรม SPSS มาวิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผลการประเมิน	22

1. การกรอกข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรม SPSS

1.1 ทำการเปิดโปรแกรม SPSS ขึ้นมาเพื่อใช้งาน



1.2 กรอกข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับจากการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยกำหนดกลุ่มตัวแปรในส่วนของ Variable View

แบบประเมินความพึงพอใจการจัดโครงการอบรม สัมมนา
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

"โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาสมรรถนะ
การกระจายตัวชีวิตสู่ระดับรายบุคคล"
วันที่ 16 กันยายน 2559 เวลา 9.00 - 16.00 น.
ณ ห้องประชุม ศ.ร.ส.211 ชั้น 2 คณะศิลปศาสตร์ ศูนย์รังสิต

คำชี้แจง

- เพื่อให้ผู้รับผิดชอบโครงการได้มีโอกาสรับทราบผลการดำเนินงานของตน และใช้ในการปรับปรุงโครงการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- โปรดมีเครื่องหมาย ✓ และกรอกรายละเอียดตามข้อนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- สถานะ ☐ อาจารย์ ☐ บุคลากร
☐ ว่าง ☐ ไม่ระบุ
- สังกัดภาควิชา/หน่วยงาน
- วุฒิการศึกษา ☐ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ปริญญาตรี ☐ปริญญาโท ☐ปริญญาเอก
☐ต่ำกว่า 30 ปี ☐30-40 ปี ☐40-50 ปี
☐50-60 ปี ☐60 ปีขึ้นไป
- อายุ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ

ระดับ 5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือเลวหรือปรับปรุง

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 การประชาสัมพันธ์โครงการ ฯ					
1.2 ความเหมาะสมของสถานที่					
1.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง, จำนวนวัน)					
1.4 การจัดลำดับขั้นตอนกิจกรรม					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการ/วิทยากร/ผู้ประสานงาน					
2.1 ความรู้ในเนื้อหาหรือวิชาการ					
2.2 ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้					
2.3 ความสามารถในการตอบคำถาม					
2.4 ความเหมาะสมของวิทยากร ในภาพรวม					
3. การอำนวยความสะดวก					
3.1 อาหาร					
3.2 วัสดุอุปกรณ์					
3.4 อาหารเครื่องดื่มและสถานที่					

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4. คุณภาพการให้บริการ					
4.1 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหัวข้อเรื่อง ก่อน เข้าร่วมโครงการ					
4.2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหัวข้อเรื่อง หลัง เข้าร่วมโครงการ					
4.3 ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ๆ จากการเข้าร่วมโครงการ					
4.4 ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้จากการ/กิจกรรมนี้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน					
4.5 สิ่งที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรมครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังของท่านหรือไม่					
4.6 ท่านได้รับความรู้แนวทางในการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายไปยังองค์กรไปสู่ระดับรายบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
5. ความพึงพอใจของท่านต่อการรวมของโครงการ					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการจัดโครงการครั้งนี้

.....

.....

.....

.....

3.2 สิ่งที่คุณเสนอแนะนำไปพัฒนาการจัดโครงการในโอกาสต่อไป

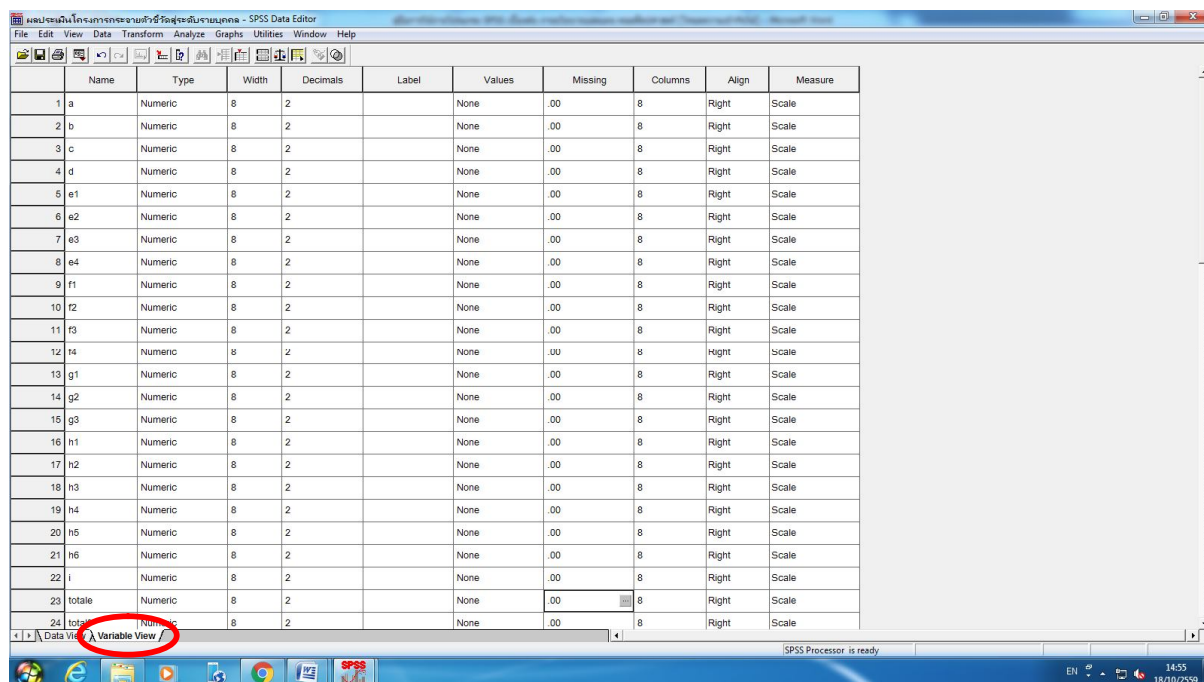
.....

.....

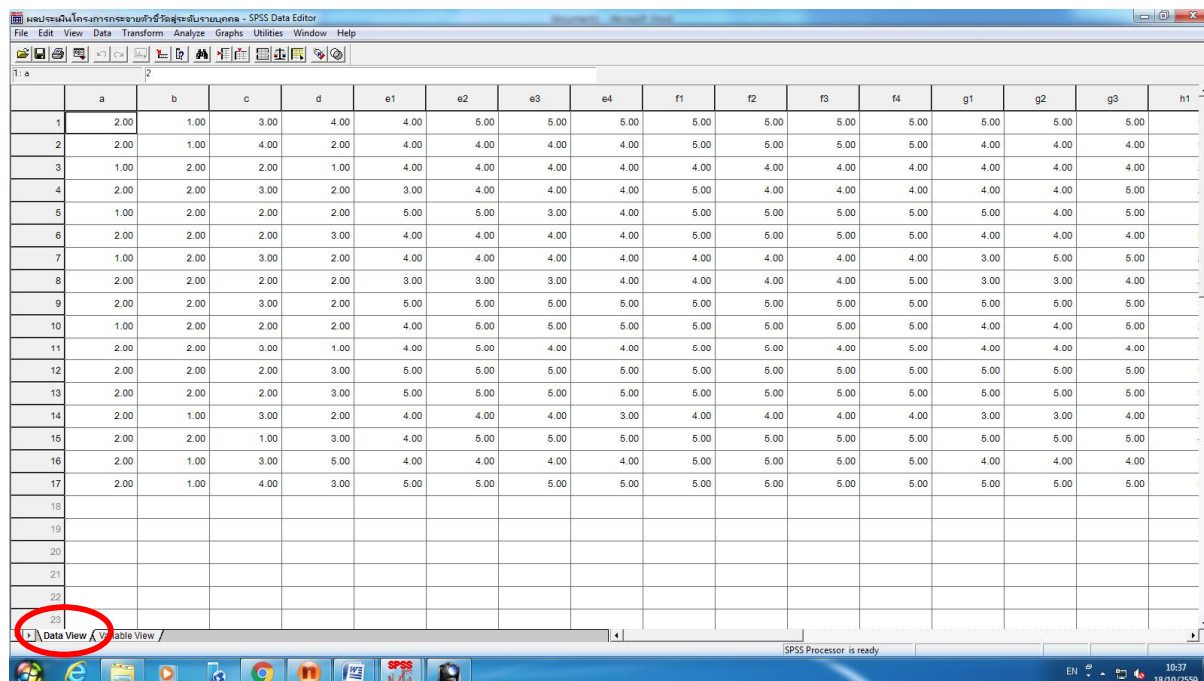
.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ
คณะผู้จัดโครงการ



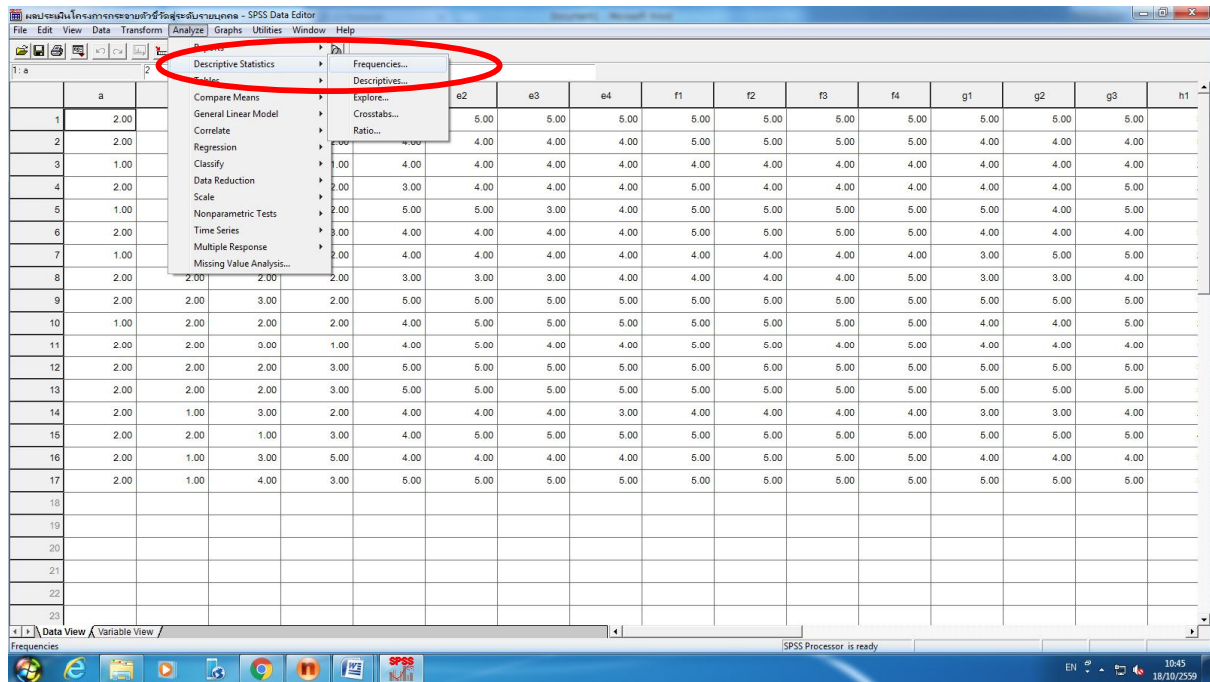
1.3 กรอกรหัสข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับจากการเก็บรวบรวมข้อ ในส่วนของ Data View



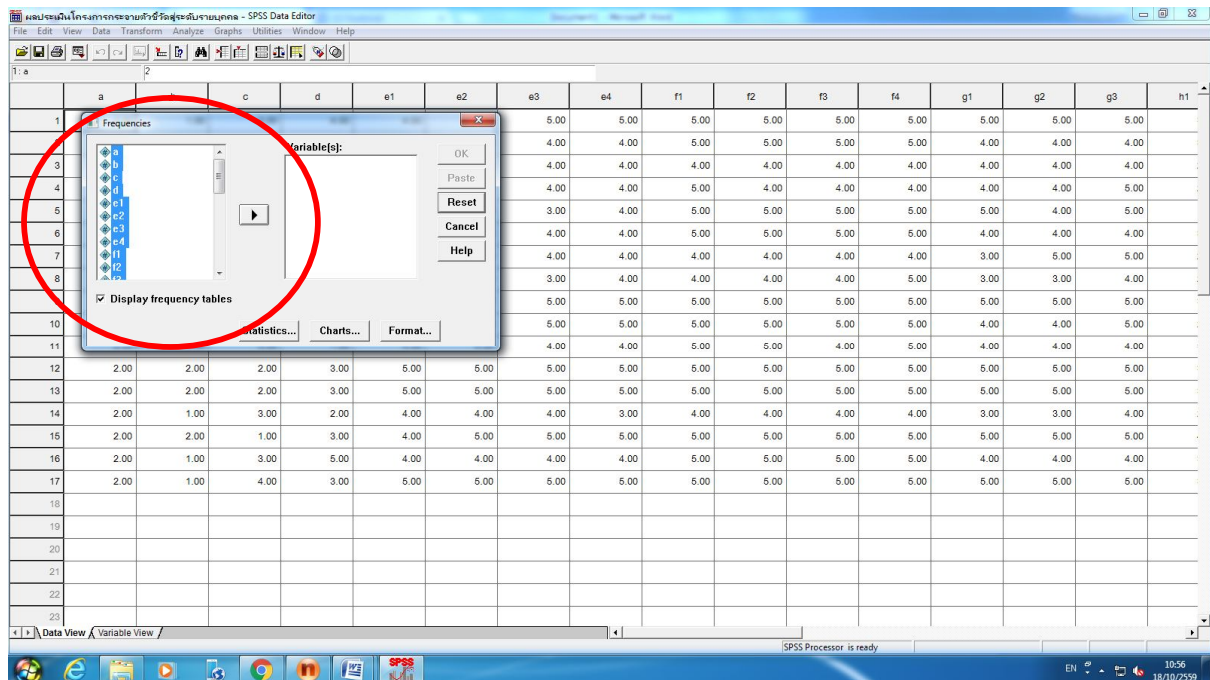
2. การหาค่าร้อยละ (Frequencies)

2.1 เริ่มต้นการหาค่าร้อยละของตัวแปรเพศ สถานะ วุฒิการศึกษา อายุ และการประเมินผลรายชื่อ

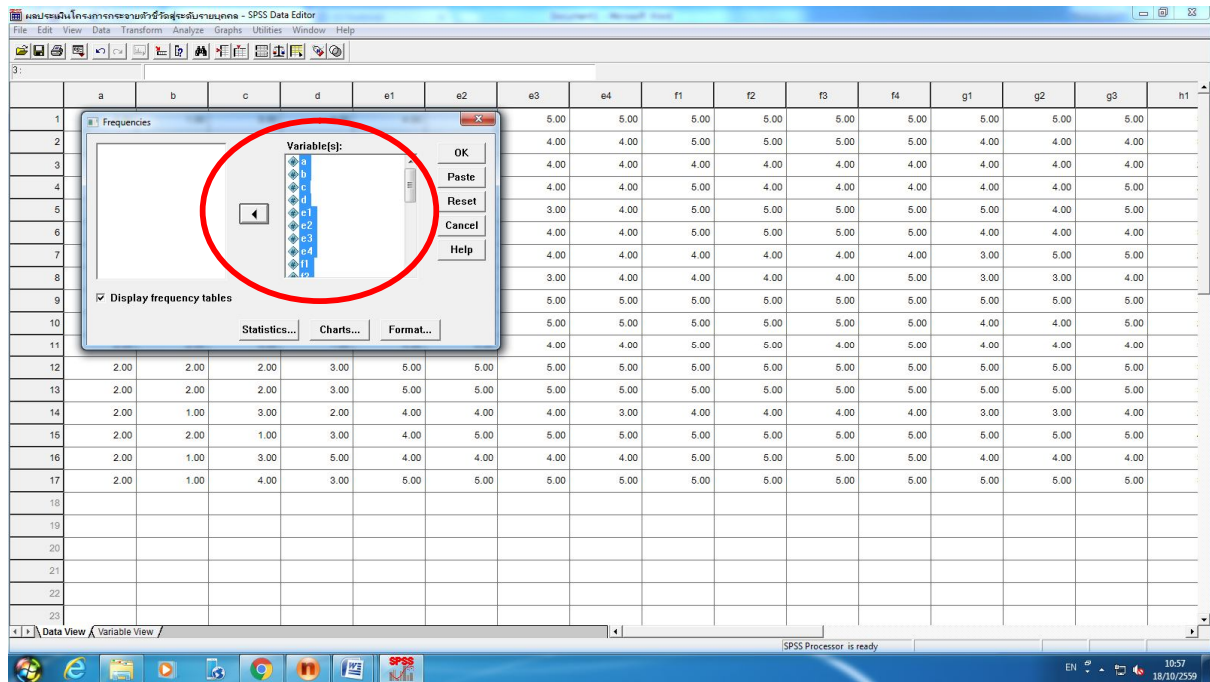
2.1.1 ไปเลือกที่เมนู Analyze > Descriptive Statisticals > Frequencies



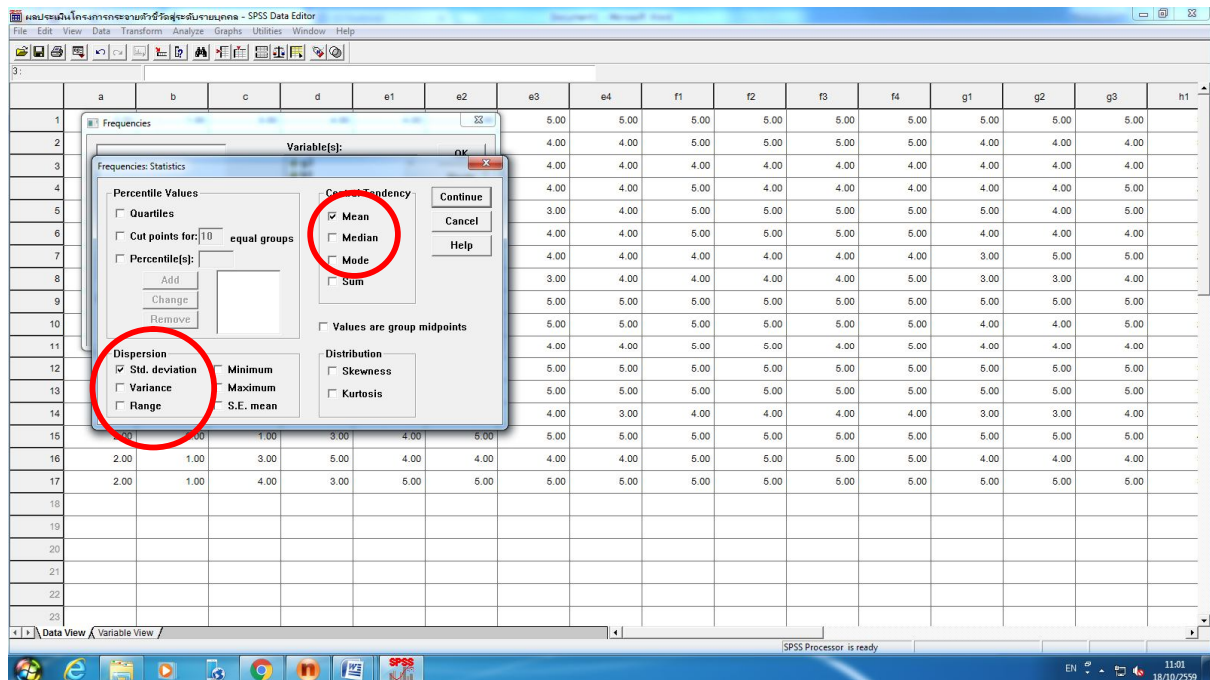
2.1.2 จากนั้นทำการเลือกตัวแปรที่ต้องการหาค่าร้อยละ โดยเลือกตัวแปรทุกตัวแปร แล้วคลิกลูกศร เพื่อเลือกไปยังช่องว่างด้านขวามือ



2.1.3 หลังจากที่ทำเลือกแล้วกดลูกศรแล้ว กลุ่มตัวแปรที่ Variable(s); ดังภาพ แล้วคลิกที่ Statistics เพื่อระบุค่าที่ต้องการทราบว่าการทราบค่า



2.1.4 ทำการเลือกค่า Mean และ SD แล้วคลิก Continue (โดยค่าที่เราต้องการทราบในที่นี้คือ (Frequencies))



2.1.5 จะได้ผลการแปลผลค่าร้อยละของทุกตัวแปร

Output3 - SPSS Viewer

File Edit View Insert Format Analyze Graphs Utilities Window Help

Output

Frequencies

Statistics

		A	B	C	D	E1	E2	E3	E4	F1	F2	F3	F4	G1	G2
N	Valid	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		1.7647	1.7059	2.5882	2.4706	4.1765	4.4706	4.2941	4.3529	4.7647	4.7059	4.6471	4.7647	4.2353	4.2941
Std. Deviation		.43724	.46967	.79521	1.00733	.63593	.62426	.68599	.60634	.43724	.46967	.49259	.43724	.75245	.68599

Frequency Table

A

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	4	23.5	23.5	23.5
2.00	13	76.5	76.5	100.0
Total	17	100.0	100.0	

B

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	4	23.5	23.5	23.5
2.00	13	76.5	76.5	100.0
Total	17	100.0	100.0	

SPSS Processor is ready

EN 11:01 18/10/2559

2.2 การหาค่าร้อยละรายข้อและรวม

ทำการกำหนดกลุ่มเพื่อหาค่าร้อยละรวมรายข้อก่อน โดยไปที่เมนู Transform > Compute Variable...

ดังภาพ

2.2.1 กำหนดค่าข้อมูล ดังภาพ

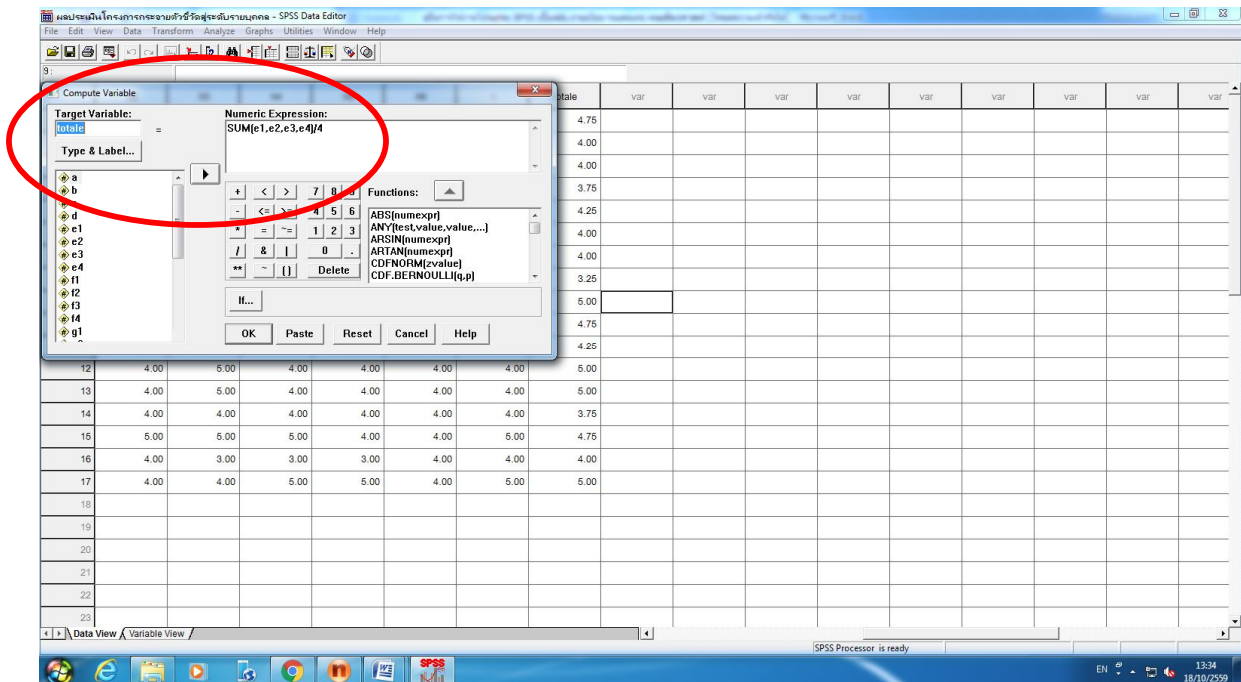
Target Variable = ตั้งชื่อว่า Totale

Function and Special Variables: = เลือก SUM

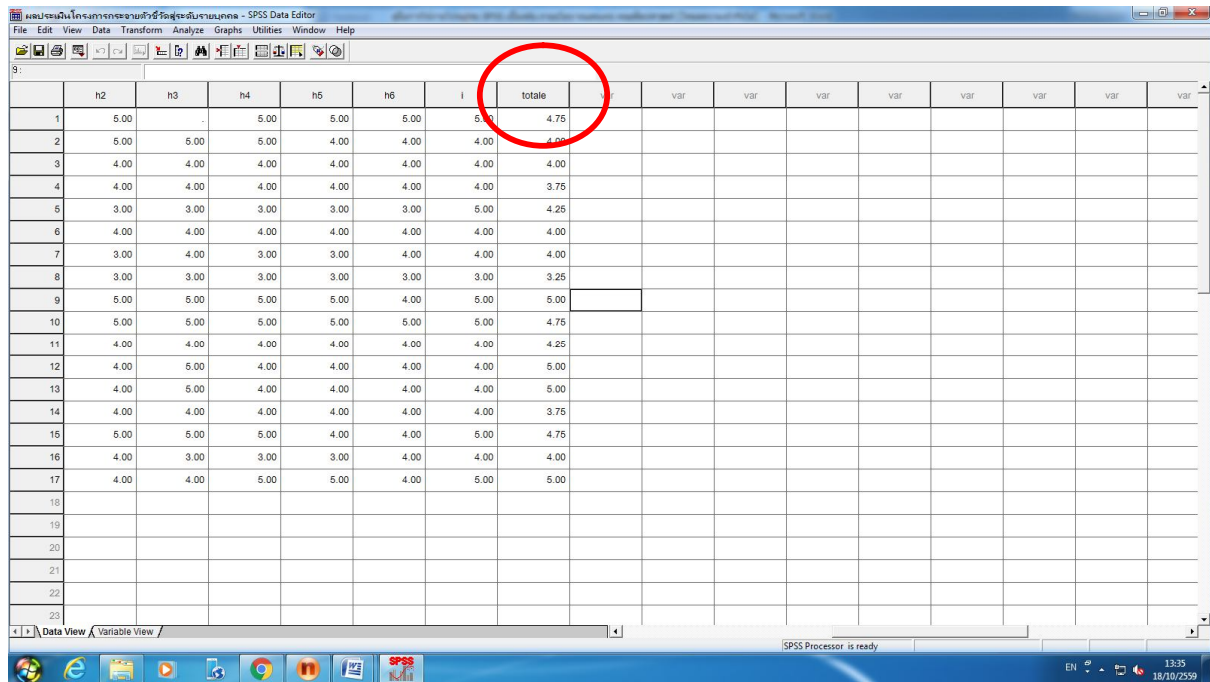
ในช่อง Numeric Expression จะปรากฏข้อความขึ้นมาคำว่า SUM(?,?)/N โดยภายใน

เครื่องหมาย ? นั้นให้เราเลือกช่วงของค่าที่ต้องการกำหนดช่วงในการหาผล E1, E4 นั้นหมายถึง ข้อที่

1.1 – ข้อ 1.4



2.2.2 $SUM(e1, e4)/4$ คือ ข้อคำถามข้อที่ 1.1 – 1.4 ที่เราต้องการหาค่าเฉลี่ย จะได้ค่าเฉลี่ยในช่อง Totale



SPSS Data Editor - SPSS Data Editor

File Edit View Data Transform Analyze Graphs Utilities Window Help

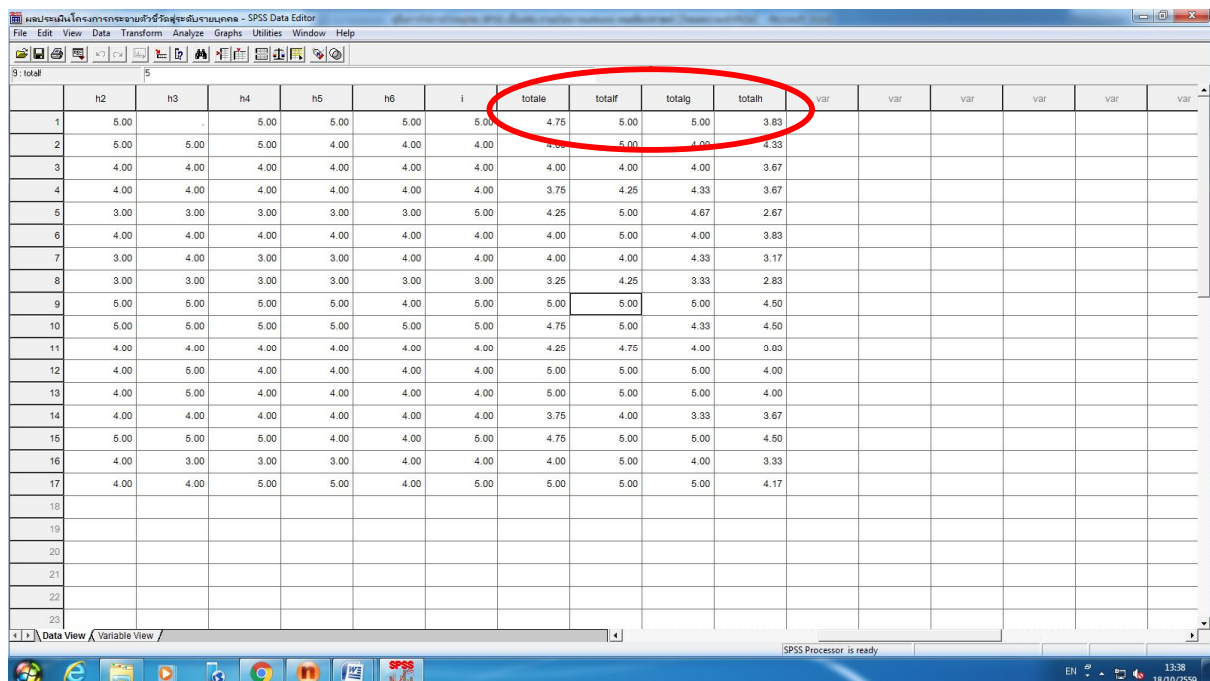
9: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

	h2	h3	h4	h5	h6	i	totale	var	var	var	var	var	var	var
1	5.00	.	5.00	5.00	5.00	5.00	4.75							
2	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00							
3	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00							
4	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.75							
5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.25							
6	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00							
7	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00							
8	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.25							
9	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00							
10	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.75							
11	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.25							
12	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00							
13	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00							
14	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.75							
15	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.75							
16	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00							
17	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00							
18														
19														
20														
21														
22														
23														

SPSS Processor is ready

EN 13:35 18/10/2559

2.2.2 ทำแบบเดียวกัน ในทุกตัวแปร e, f, g, h ทำให้ได้ตัวแปรเพิ่มคือ Totale, Totalf, Totalg, Totalh



SPSS Data Editor - SPSS Data Editor

File Edit View Data Transform Analyze Graphs Utilities Window Help

9: total 10: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

	h2	h3	h4	h5	h6	i	totale	totalf	totalg	totalh	var	var	var	var	var
1	5.00	.	5.00	5.00	5.00	5.00	4.75	5.00	5.00	3.83					
2	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.33					
3	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.67					
4	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.75	4.25	4.33	3.67					
5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.25	5.00	4.67	2.67					
6	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	3.83					
7	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.33	3.17					
8	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.25	4.25	3.33	2.83					
9	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50					
10	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.75	5.00	4.33	4.50					
11	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.25	4.75	4.00	3.00					
12	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	4.00					
13	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	4.00					
14	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.75	4.00	3.33	3.67					
15	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.75	5.00	5.00	4.50					
16	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	3.33					
17	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.17					
18															
19															
20															
21															
22															
23															

SPSS Processor is ready

EN 13:38 18/10/2559

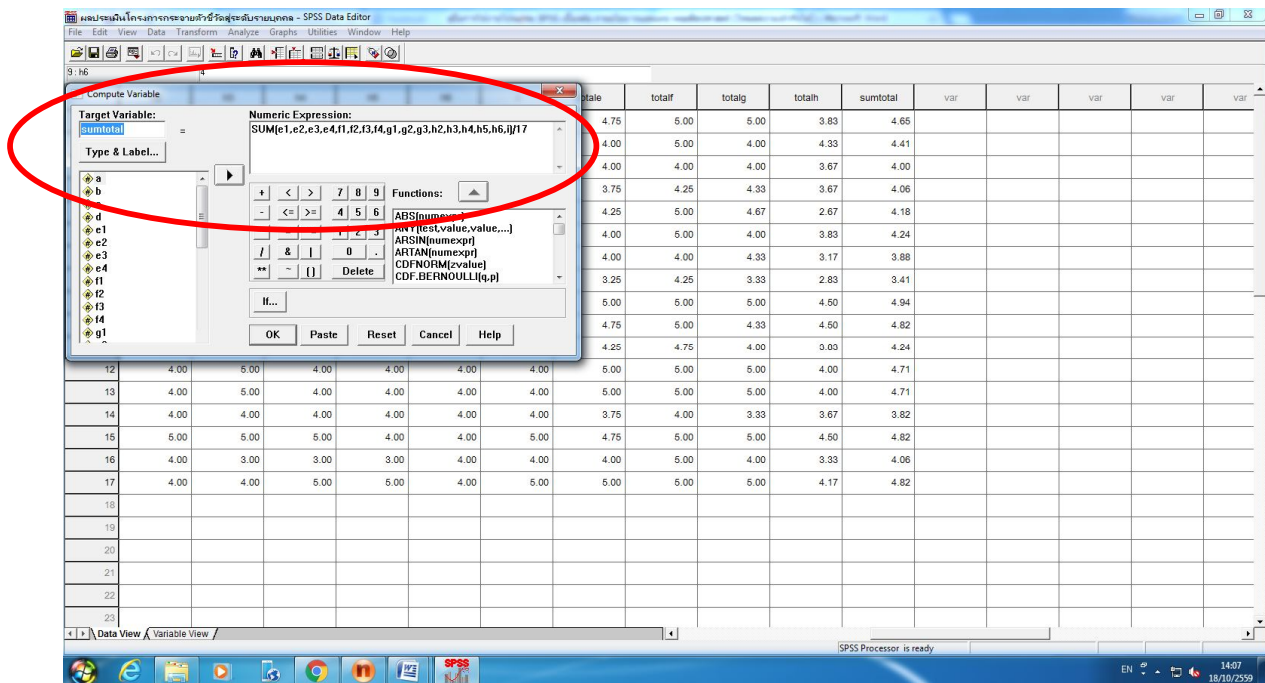
2.2.3 กำหนดค่าข้อมูลรวมของตัวแปรทุกตัว sumtotal ดังภาพ

Target Variable = ตั้งชื่อว่า sumtotal

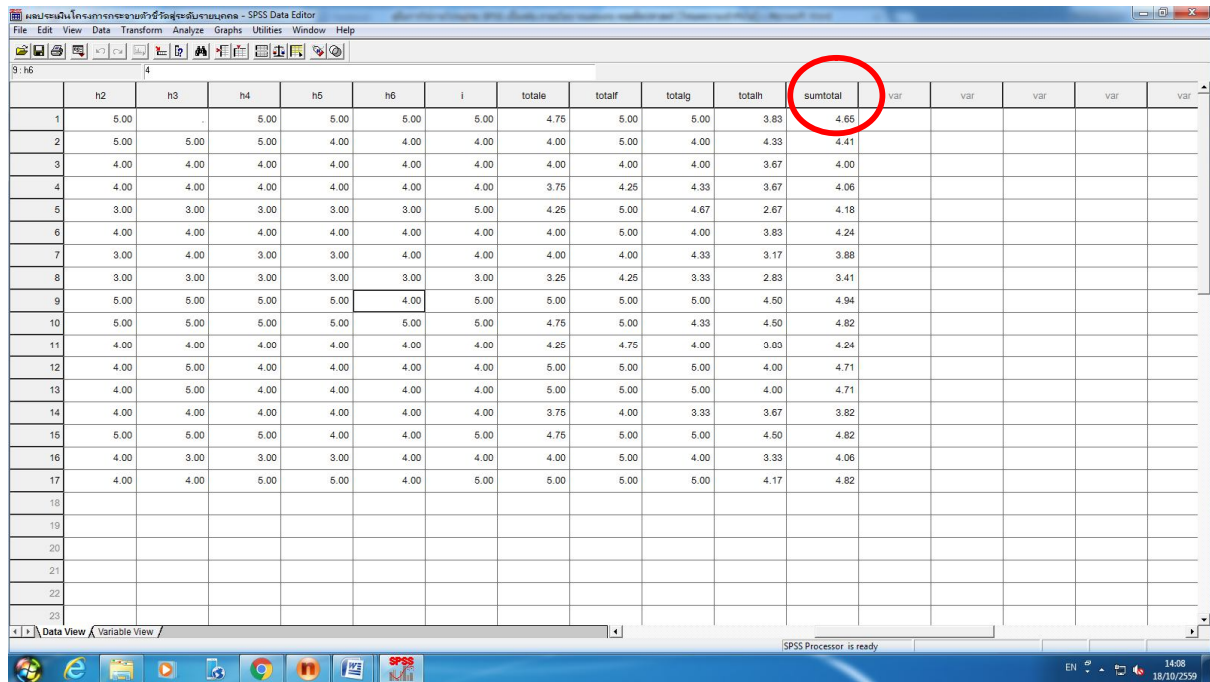
Function and Special Variables: = เลือก SUM

ในช่อง Numeric Expression จะปรากฏข้อความขึ้นมาคำว่า SUM(?,?)/N โดยภายในเครื่องหมาย ? นั้นให้เราเลือกช่วงของค่าที่ต้องการกำหนดช่วงในการหาผลในตัวแปรทุกตัว นั้น

หมายถึง ข้อที่ 1.1 – ข้อ 5 (ยกเว้นข้อ 4.1 หรือ h1 เนื่องจากเป็นข้อมูลก่อนการอบรม)



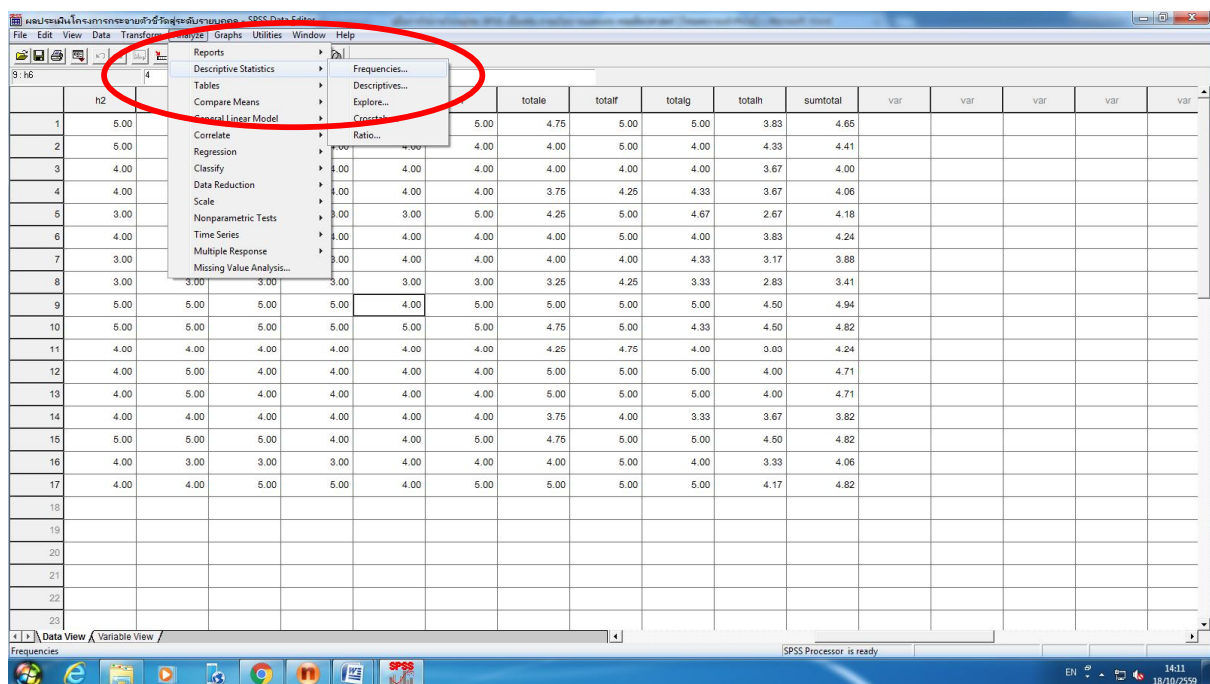
2.2.3 ทำให้ได้ตัวแปรเพิ่มคือ sumtotal



	h2	h3	h4	h5	h6	i	totale	totalf	totalg	totalh	sumtotal	var	var	var	var	var
1	5.00	.	5.00	5.00	5.00	5.00	4.75	5.00	5.00	3.83	4.65					
2	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.33	4.41					
3	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.67	4.00					
4	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.75	4.25	4.33	3.67	4.06					
5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	4.25	5.00	4.67	2.67	4.18					
6	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	3.83	4.24					
7	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.33	3.17	3.88					
8	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.25	4.25	3.33	2.83	3.41					
9	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50	4.94					
10	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.75	5.00	4.33	4.50	4.82					
11	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.25	4.75	4.00	3.00	4.24					
12	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.71					
13	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.71					
14	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.75	4.00	3.33	3.67	3.82					
15	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.75	5.00	5.00	4.50	4.82					
16	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	3.33	4.06					
17	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.17	4.82					
18																
19																
20																
21																
22																
23																

3.การหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคำถามแต่ละข้อ (คำถามข้อ 1 – ข้อ 4)

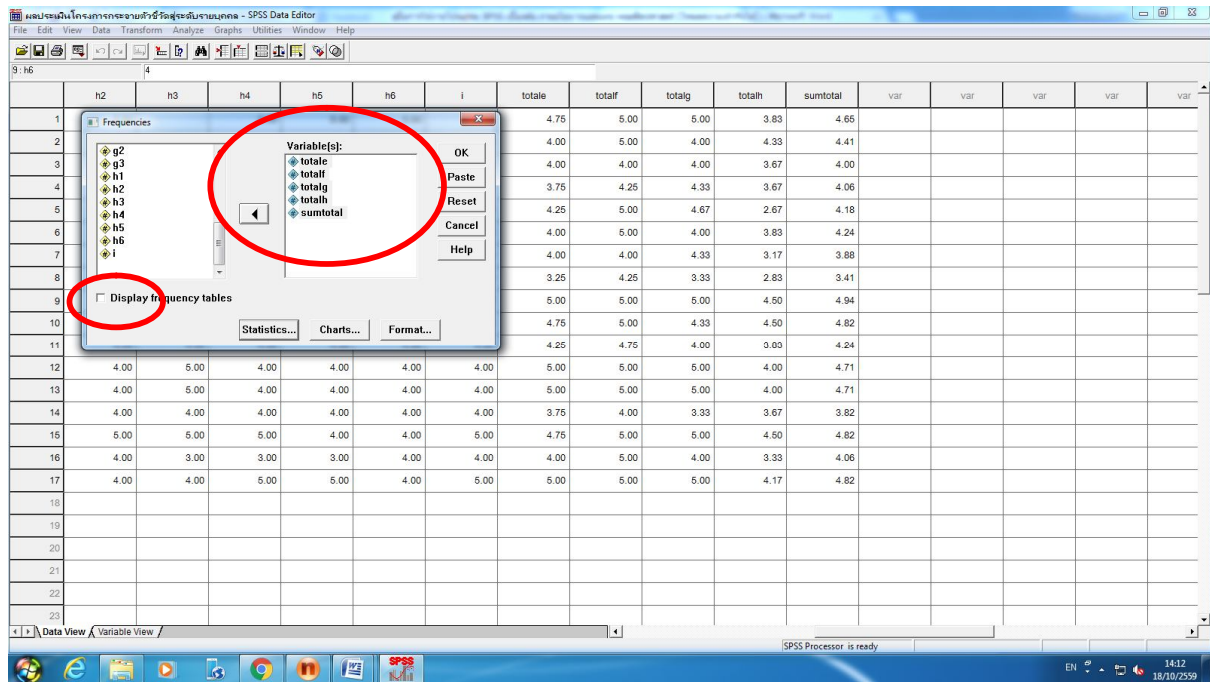
3.1 เลือกเมนู Analyze > Descriptive Statisticals > Descriptives



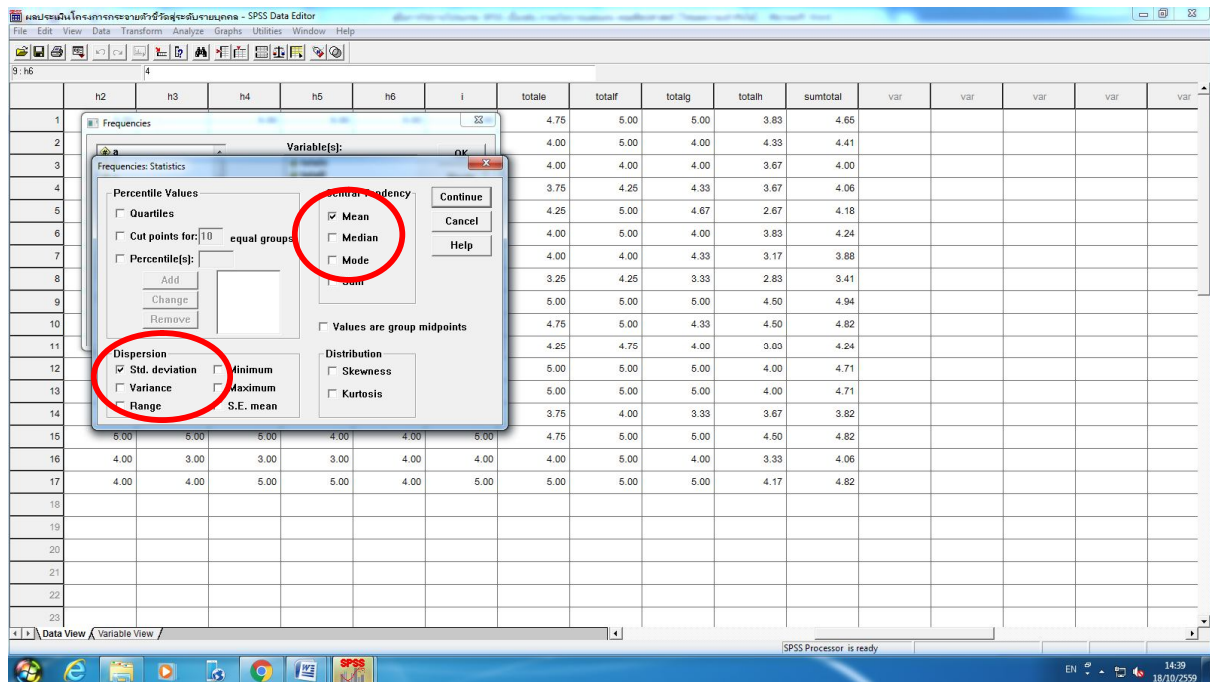
	h2	h3	h4	h5	h6	i	totale	totalf	totalg	totalh	sumtotal	var	var	var	var	var
1	5.00	.	5.00	5.00	5.00	5.00	4.75	5.00	5.00	3.83	4.65					
2	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.33	4.41					
3	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.67	4.00					
4	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.75	4.25	4.33	3.67	4.06					
5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	4.25	5.00	4.67	2.67	4.18					
6	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	3.83	4.24					
7	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.33	3.17	3.88					
8	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.25	4.25	3.33	2.83	3.41					
9	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50	4.94					
10	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.75	5.00	4.33	4.50	4.82					
11	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.25	4.75	4.00	3.00	4.24					
12	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.71					
13	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.71					
14	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.75	4.00	3.33	3.67	3.82					
15	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.75	5.00	5.00	4.50	4.82					
16	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	3.33	4.06					
17	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.17	4.82					
18																
19																
20																
21																
22																
23																

3.2 เลือกตัวแปร Totale, Totalf, Totalg, Totalh และ sumtotal แล้วคลิกลูกศรเลือกมายังกล่อง

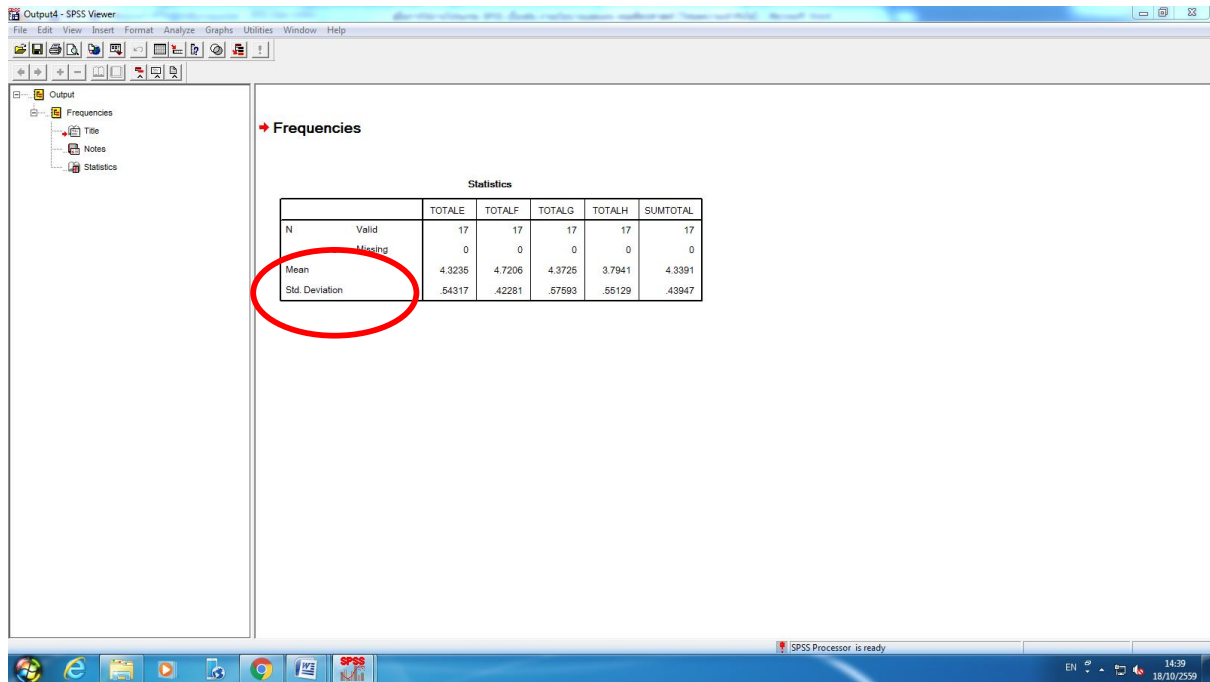
Variable(s); และคลิกเลือกเครื่องหมาย ✓ ในช่อง Frequency ออก



3.3 จากนั้นคลิกที่ปุ่ม Statistics เพื่อคลิกเลือกค่าที่ต้องการทราบ ในที่นี่เราต้องเลือกค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ก็ทำการคลิกเลือกค่าทั้งสองค่าที่ต้องการทราบ หากค่าใดที่ไม่ต้องติ๊กเครื่องหมาย ☐ หน้าช่องนั้นออก จากนั้นคลิกปุ่ม Continue



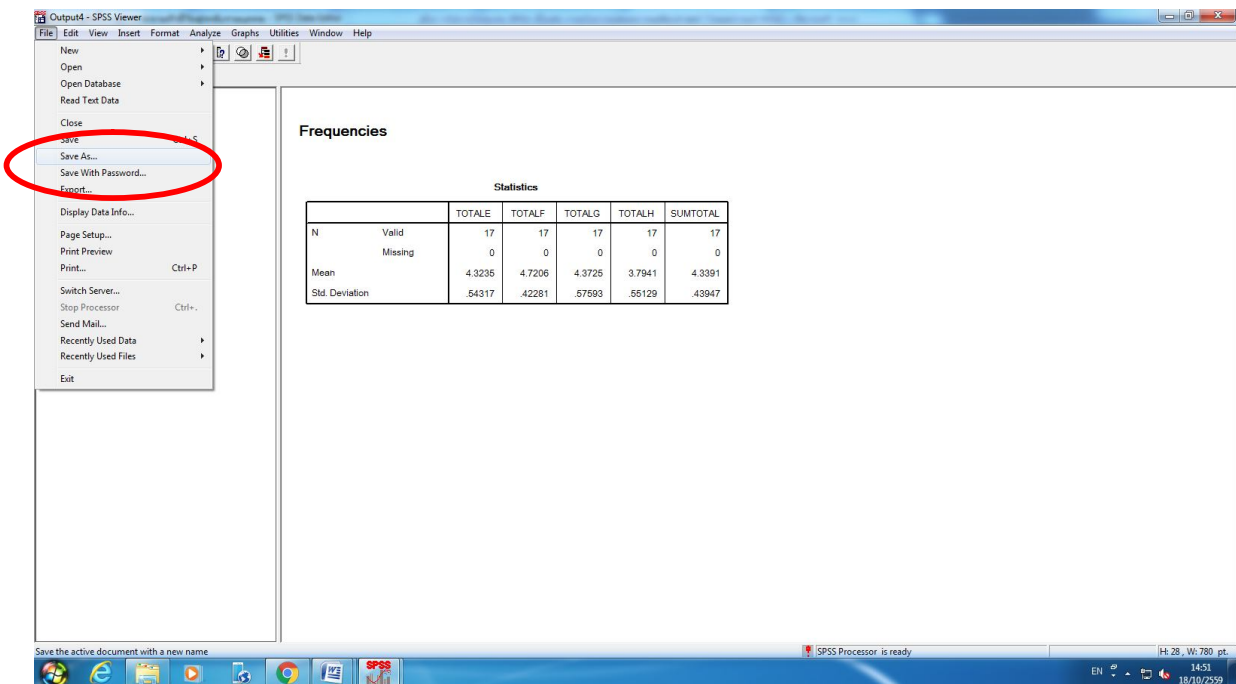
3.4 คลิกปุ่ม OK



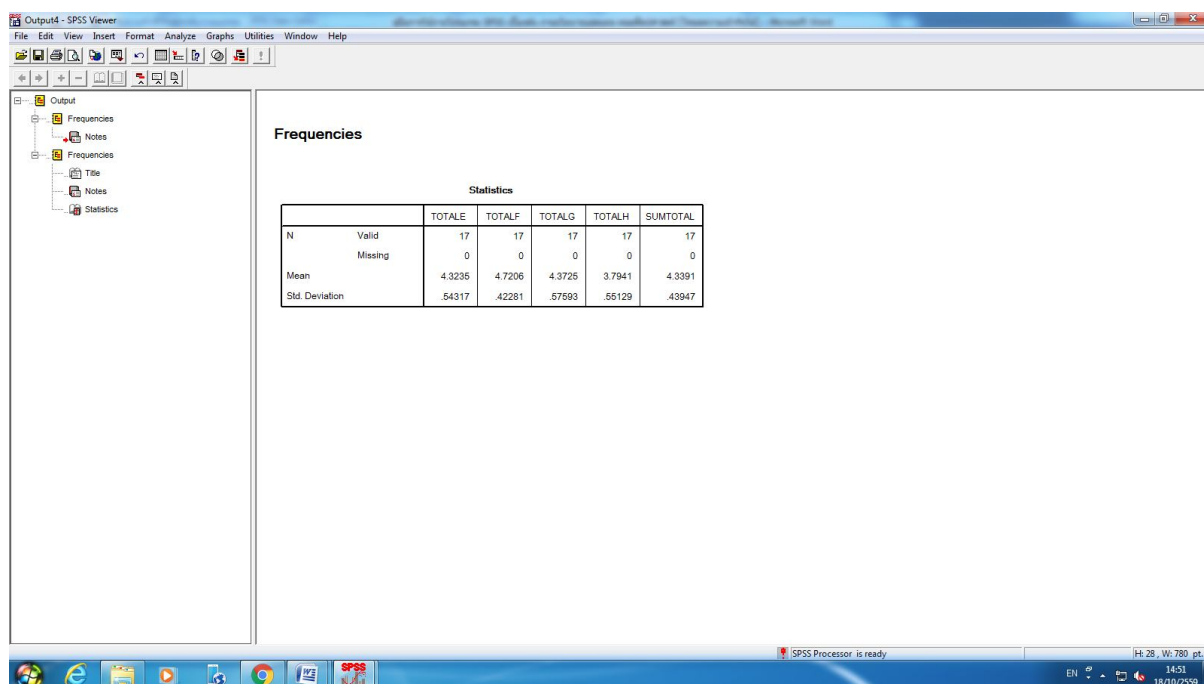
3.5 เสร็จแล้วก็จะทราบค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

4. การบันทึก (SAVE) ข้อมูล Data View เพื่อเก็บไว้ใช้ในการประมวลผล

4.1 ไปที่เมนู File > Save , Save As...



4.2 ตั้งชื่อไฟล์ ในช่อง File name : จากนั้นกดปุ่ม Save



4.3 จากนั้นนำ output ที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

ภาคผนวก

ตัวอย่าง output จาก SPSS

Frequencies

	E1	E2	E3	E4	F1	F2	F3	F4	G1	G2	G3	H1	H2	H3	H4	H5	H6	I
N Valid	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	16	17	17	17	17
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Mean	4.1765	4.4706	4.2941	4.3529	4.7647	4.7059	4.6471	4.7647	4.2353	4.2941	4.5882	2.5882	4.1176	4.1875	4.1176	4.0000	4.0000	4.2941
Std. Deviation	.63593	.62426	.68599	.60634	.43724	.46967	.49259	.43724	.75245	.68599	.50730	.71229	.69663	.75000	.78121	.70711	.50000	.58787

Statis

Frequency Table

A

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	4	23.5	23.5	23.5
	2.00	13	76.5	76.5	100.0
	Total	17	100.0	100.0	

B

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	5	29.4	29.4	29.4
	2.00	12	70.6	70.6	100.0
	Total	17	100.0	100.0	

C

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	5.9	5.9	5.9
	2.00	7	41.2	41.2	47.1
	3.00	7	41.2	41.2	88.2
	4.00	2	11.8	11.8	100.0
	Total	17	100.0	100.0	

D

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	1.00	2	11.8	11.8	11.8
	2.00	8	47.1	47.1	58.8
	3.00	5	29.4	29.4	88.2
	4.00	1	5.9	5.9	94.1
	5.00	1	5.9	5.9	100.0
Total		17	100.0	100.0	

E1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	11.8	11.8	11.8
	4.00	10	58.8	58.8	70.6
	5.00	5	29.4	29.4	100.0
	Total	17	100.0	100.0	

E2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	5.9	5.9	5.9
	4.00	7	41.2	41.2	47.1
	5.00	9	52.9	52.9	100.0
	Total	17	100.0	100.0	

E3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	11.8	11.8	11.8
	4.00	8	47.1	47.1	58.8
	5.00	7	41.2	41.2	100.0
	Total	17	100.0	100.0	

E4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	5.9	5.9	5.9
	4.00	9	52.9	52.9	58.8
	5.00	7	41.2	41.2	100.0
	Total	17	100.0	100.0	

F1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	4	23.5	23.5	23.5
	5.00	13	76.5	76.5	100.0
	Total	17	100.0	100.0	

F2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	5	29.4	29.4	29.4
	5.00	12	70.6	70.6	100.0
	Total	17	100.0	100.0	

F3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	6	35.3	35.3	35.3
	5.00	11	64.7	64.7	100.0
	Total	17	100.0	100.0	

F4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	4	23.5	23.5	23.5
	5.00	13	76.5	76.5	100.0
	Total	17	100.0	100.0	

G1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	3	17.6	17.6	17.6
	4.00	7	41.2	41.2	58.8
	5.00	7	41.2	41.2	100.0
	Total	17	100.0	100.0	

G2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	11.8	11.8	11.8
	4.00	8	47.1	47.1	58.8
	5.00	7	41.2	41.2	100.0

Total	17	100.0	100.0	
-------	----	-------	-------	--

G3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	7	41.2	41.2	41.2
	5.00	10	58.8	58.8	100.0
	Total	17	100.0	100.0	

H1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	5.9	5.9	5.9
	2.00	6	35.3	35.3	41.2
	3.00	9	52.9	52.9	94.1
	4.00	1	5.9	5.9	100.0
	Total	17	100.0	100.0	

H2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	3	17.6	17.6	17.6
	4.00	9	52.9	52.9	70.6
	5.00	5	29.4	29.4	100.0
	Total	17	100.0	100.0	

H3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	3.00	3	17.6	18.8	18.8
	4.00	7	41.2	43.8	62.5
	5.00	6	35.3	37.5	100.0
	Total	16	94.1	100.0	
Missing	System	1	5.9		
	Total	17	100.0		

H4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	4	23.5	23.5	23.5
	4.00	7	41.2	41.2	64.7
	5.00	6	35.3	35.3	100.0
	Total	17	100.0	100.0	

H5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	4	23.5	23.5	23.5
	4.00	9	52.9	52.9	76.5
	5.00	4	23.5	23.5	100.0
	Total	17	100.0	100.0	

H6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	11.8	11.8	11.8
	4.00	13	76.5	76.5	88.2
	5.00	2	11.8	11.8	100.0
	Total	17	100.0	100.0	

I

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	5.9	5.9	5.9
	4.00	10	58.8	58.8	64.7
	5.00	6	35.3	35.3	100.0
	Total	17	100.0	100.0	

Statistics

		SUME	SUMF	SUMG	SUMH	I	SUMTOTAL
N	Valid	17	17	17	17	17	17
	Missing	0	0	0	0	0	0
	Mean	4.3235	4.7206	4.3725	3.7941	4.2941	4.2388
	Std. Deviation	.54317	.42281	.57593	.55129	.58787	.43993

ตัวอย่างการนำ output จากโปรแกรม SPSS มาวิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผลการประเมิน

“โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่องการพัฒนาแผนกลยุทธ์:

การกระจายตัวชีวิตสู่ระดับรายบุคคล”

วันศุกร์ที่ 16 กันยายน 2559 เวลา 9.00 – 16.00 น.

ณ ห้องประชุม ศศ.รศ.211 ชั้น 2 คณะศิลปศาสตร์ ศูนย์รังสิต

.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมโครงการ

เพศ

กลุ่มตัวอย่างกลุ่มนี้ มีสัดส่วนของเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คือ เพศหญิง ร้อยละ 76.5 และเพศชาย ร้อยละ 23.5 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1

ร้อยละและจำนวนของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ (N = 17)

เพศ	ร้อยละ	จำนวน
ชาย	23.5	4
หญิง	76.5	13
รวม	100	17

สถานะ

กลุ่มตัวอย่างกลุ่มนี้ มีสัดส่วนของบุคลากรมากกว่าอาจารย์ คือ บุคลากร ร้อยละ 70.6 และอาจารย์ ร้อยละ 29.4 ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2

ร้อยละและจำนวนของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานะ (N = 17)

สถานะ	ร้อยละ	จำนวน
อาจารย์	29.4	5
บุคลากร	70.6	12
รวม	100	17

วุฒิการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างกลุ่มนี้ ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี และปริญญาโท เท่ากันที่ร้อยละ 41.2 รองลงมาระดับปริญญาเอก ร้อยละ 11.8 ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3

ร้อยละและจำนวนของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวุฒิการศึกษา (N = 17)

วุฒิการศึกษา	ร้อยละ	จำนวน
ต่ำกว่าปริญญาตรี	5.9	1
ปริญญาตรี	41.2	7
ปริญญาโท	41.2	7
ปริญญาเอก	11.8	2
รวม	100.0	17

อายุ

กลุ่มตัวอย่างกลุ่มนี้ ส่วนใหญ่ช่วงอายุ 30 - 40 ปี ร้อยละ 47.1 ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4

ร้อยละและจำนวนของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ (N = 17)

ช่วงอายุ	ร้อยละ	จำนวน
ต่ำกว่า 30 ปี	11.8	2
30 - 40 ปี	47.1	8
40 - 50 ปี	29.4	5
50 - 60 ปี	5.9	1
60 ปีขึ้นไป	5.9	1
รวม	100	17

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดโครงการในด้านต่างๆ

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหัวข้อเรื่อง ก่อน การจัดโครงการ

จำนวนการตอบของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหัวข้อเรื่อง ก่อน การเข้าร่วมโครงการ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.59$) ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหัวข้อเรื่อง **ก่อน** เข้าร่วมโครงการ (N = 17)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ ¹					$\bar{x}$	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
4.1 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหัวข้อเรื่อง ก่อน เข้าร่วมโครงการ	-	5.9 (1)	35.3 (9)	52.9 (6)	5.9 (1)	2.59	ปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการ “โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่องการพัฒนาแผนกลยุทธ์: การกระจายตัวชีวิตสู่ระดับรายบุคคล” ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.24$) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจรายด้าน พบว่าความพึงพอใจเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ/วิทยากร/ผู้ประสานงานได้รับความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{x} = 4.72$)

เมื่อพิจารณาในรายละเอียด ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ พบว่าความเหมาะสมของสถานที่มีความเหมาะสมสูงสุด ($\bar{x} = 4.47$) ส่วนความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ/วิทยากร/ผู้ประสานงาน พบว่าความพึงพอใจต่อเรื่อง ความรอบรู้ ในเนื้อหาของวิทยากร และความเหมาะสมของวิทยากรในภาพรวมมีความพึงพอใจสูงสุดเท่ากัน ($\bar{x} = 4.76$) ความพึงพอใจด้าน การอำนวยความสะดวก พบว่าความพึงพอใจต่อเรื่อง อาหาร,

1

เกณฑ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เครื่องมือมีลักษณะเป็นมาตราประมาณค่า 5 ระดับ กำหนดเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

เครื่องดื่มและสถานที่ มีความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{x} = 4.59$) และความพึงพอใจในด้านคุณภาพการให้บริการ พบว่าความพึงพอใจต่อท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ๆ จากการเข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{x} = 4.19$) ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6

ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมในด้านต่างๆ (N = 17)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ ²					$\bar{x}$	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ							
1.1 การประชาสัมพันธ์โครงการฯ	29.4 (5)	58.8 (10)	11.8 (2)	-	-	4.18	มาก
1.2 ความเหมาะสมของสถานที่	59.2 (9)	41.2 (7)	5.9 (1)	-	-	4.47	มาก

2

เกณฑ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เครื่องมือมีลักษณะเป็นมาตราประมาณค่า 5 ระดับ กำหนดเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ ²					x̄	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง, วัน)	41.2 (7)	47.1 (8)	11.8 (2)	-	-	4.29	มาก
1.4 การจัดลำดับขั้นตอนกิจกรรม	41.2 (7)	52.9 (9)	5.9 (1)	-	-	4.35	มาก
รวม						4.32	มาก
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ/วิทยากร/ผู้ประสานงาน							
2.1 ความรอบรู้ ในเนื้อหาของ วิทยากร	76.5 (13)	23.5 (4)	-	-	-	4.76	มากที่สุด
2.2 ความสามารถในการถ่ายทอด ความรู้	70.6 (12)	29.4 (5)	-	-	-	4.71	มากที่สุด
2.3 ความสามารถในการตอบคำถาม	64.7 (11)	35.3 (6)	-	-	-	4.65	มากที่สุด
2.4 ความเหมาะสมของวิทยากร ใน ภาพรวม	76.5 (13)	23.5 (4)	-	-	-	4.76	มากที่สุด
รวม						4.72	มากที่สุด
3. การอำนวยความสะดวก							
3.1 เอกสาร	41.2 (7)	41.2 (7)	17.6 (3)	-	-	4.24	มาก
3.2 โสตทัศนูปกรณ์	41.2 (7)	47.1 (8)	11.8 (2)	-	-	4.29	มาก
3.4 อาหาร,เครื่องดื่มและสถานที่	58.8 (10)	41.2 (7)	-	-	-	4.59	มากที่สุด
รวม						4.37	มาก
4. คุณภาพการให้บริการ							
4.2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหัวข้อ เรื่อง หลัง เข้าร่วมโครงการ	29.4 (5)	52.9 (9)	17.6 (3)	-	-	4.12	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ ²					$\bar{x}$	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
4.3 ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะ และประสบการณ์ใหม่ๆ จากการเข้าร่วมโครงการ	37.5 (6)	43.8 (7)	18.8 (3)	-	-	4.19	มาก
4.4 ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากโครงการ/กิจกรรมนี้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน	35.3 (6)	41.2 (7)	23.5 (4)	-	-	4.12	มาก
4.5 สิ่งที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรมครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังของท่านหรือไม่	23.5 (4)	52.9 (9)	23.5 (4)	-	-	4.00	มาก
4.6 ท่านได้รับทราบแนวทางในการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายในองค์กรไปสู่ระดับรายบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	11.8 (2)	76.5 (13)	11.8 (2)	-	-	4.00	มาก
รวม						4.13	มาก
4. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ	35.3 (6)	58.8 (10)	5.9 (1)	-	-	4.29	มาก
รวม						4.29	มาก
รวมทั้งหมด						4.24	มาก

ตอนที่ 3

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการครั้งนี้

1. วิทยากรบรรยายดีมาก

2. ความรู้ที่ได้รับ
3. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร
4. หัวข้อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคณะ
5. มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับการทำงาน วิถีชีวิตของคนทำงานของคณะ

3.2 สิ่งที่ควรเสนอแนะนำไปพัฒนาการจัดโครงการในโอกาสต่อไป (ในส่วนของคณะ)

1. ห้องประชุมหนาวเกินไป
2. ระยะเวลาในการจัด
3. ผู้เข้าร่วมประชุมควรเรียนเชิญและบังคับให้เข้าร่วมจากทุกหน่วยงานเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้ดียิ่งขึ้น
4. อาจต้องระบุให้ตัวแทนสาขาวิชาเข้าฟังเพราะมีประโยชน์